………………………………………... MERKEZİ

BİRİM GERİBİLDİRİM RAPORU [BGBR]

DEĞERLENDİRME TAKIMI

………………. (Takım Başkanı)

…………………….. Akdemik Değerlendirici

…/…./2023

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORUNUN İÇERİĞİ**

**Genel Bilgiler**

Bu bölümde Merkez hakkında genel bilgilere kısaca yer verilir.

1. **Stratejik Plan Değerlendirilmesi**

Bu bölümde, merkez tarafından hazırlanan BİDR-2021’de belirtilen Stratejik Plan Değerlendirilmesi ve yayınlanan Stratejik Plan hakkında kısa bir değerlendirme (hazırlanışı, görüş alınması, gerçekleşebilen hedef ve göstergelerin seçimi, birime özgünlüğü) yapılır. Merkezin, yayınlanmış amaç ve faaliyetleri Stratejik planda (SP) belirtilen hedef ve göstergeler ile uyumlu olup olmadığı değerlendirilir. SP’nin yıllık değerlendirilmesi yapılmakta mıdır? Yapılmakta ise gerçekleşme oranları hakkında bilgiler verilir.

Stratejik Plan kapsamında yapılan çalışmalar ve uygulamalar, YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı’nda her bir alt ölçüt için kalite güvencesi süreç ya da mekanizmaları; planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarının olgunluk düzeyleri dikkate alınarak tanımlanmış olup, 1-5 arasındaki bir ölçekle derecelendirilmiştir. Bu anahtarla olgunluk düzeyi belirlenen alt ölçütler, ilgili ölçütlerin karşılanma düzeyini ortaya koymaktadır

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rubik Puan | Açıklamalar | Olgunluk Puanı |
| 1 | Merkezin stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır. |  |
| 2 | Merkezin stratejik plan kapsamında tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır. |  |
| 3 | Merkezin genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle, merkezin amacı ve faaliyet alanları ile uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. |  |
| 4 | Stratejik amaç ve hedefler, doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. |  |
| 5 | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |  |

1. **BGBR kapsamında yapılan iyileştirmeler**

Bu bölümde 2022 yılında saha ziyareti sonrasında kesinleşen ve paydaşlara duyurulan Birim Geri Bildirim Raporunda belirtilen iyileştirmeye açık yönlerin bir yıl içerisinde yapılan iyileştirme çalışmaları hakkında bilgi verilir. Dolayısıyla bir önceki döneme göre eksikliğin giderilip giderilmediği belirtilir. Örnek tablo aşağıda verilmiştir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BGBR İyileştirmeye açık yön | Birim tarafından yapılan çalışma | Eksikliğin giderilip giderilmediği |
| Merkezin KGS birimine ait görevlerin açıklanmaması ve yeterli kanıt sunulmaması | KGS biriminin görevleri ilgili yönetmelikte ve SP da detaylı olarak verilmiştir. | Yapılan incelemede SP’de KGS biriminin görevleri net olarak tanımlandığı ve eksikliğin giderildiği tespit edilmiştir. |
| Merkezin SP’da belirtilen amaçlar merkezin faaliyetlerini kapsamamaktadır. |  | BİDR’de herhangi bir bilgiye rastlanılmamış olup eksiklik devam etmektedir.  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Kalite Güvence Sistemi**

Bu bölümde Merkez faaliyetlerini güvence altına alacak kalite güvencesi politikası paydaşlara duyurulmuştur. Merkezin kalite güvence sisteminin oluşturulmasına yönelik kalite odaklı bir birim veya komisyon oluşturulmuştur. Çalışma usulleri veya sorumluluklar tanımlanmıştır. Oluşturulan birim veya komisyon, merkezin faaliyetlerini veya uygulamalarını izlemekte, değerlendirmekte ve paydaşlar ile birlikte önlemler almaktadır. Yapılan çalışma ve uygulamaların olgunluk düzeyini belirtiniz.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rubik Puan | Açıklamalar | Olgunluk Puanı |
| 1 | Merkezin kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu veya birim bulunmamaktadır |  |
| 2 | Merkezin Kalite komisyonunun veya birimin yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır. |  |
| 3 | Kalite komisyonu veya birimin merkezin kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir |  |
| 4 | Kalite komisyonu veya birimin çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir |  |
| 5 | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |  |

1. **Merkez Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi**

Bu bölümde, Merkezin Yönetmeliğinde belirtilen amaç doğrultusunda merkezin faaliyet alanlarında yapılan çalışmalar, planlamalar ve iyileştirme yönünde yapılan çalışmalar kanıtları ile birlikte değerlendirilir. Merkez tarafından yayınlanan faaliyetleri kapsamında merkez tarafından yıl içerisinde yapılan çalışmalar veya uygulamalar hakkında değerlendirmeler yapılır. Yapılan çalışmalar veya uygulamalar ile merkezin faaliyet alanı ile uyumlu olup olmadığı değerlendirilir.

Her bir faaliyet kapsamında yapılan çalışma veya uygulamaların olgunluk düzeyini belirtilen puanlandırma yapılır. Puanlandırmada aşağıdaki ölçeklendirme kullanılır.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rubik Puan | Açıklamalar | Olgunluk Puanı |
| 1 | Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizme bulunmamaktadır |  |
| 2 | Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır. |  |
| 3 | Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir. |  |
| 4 | Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır.  |  |
| 5 | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |  |

**ÖRNEK**

**B.1 Üniversite bünyesinde yürütülen lisans ve lisansüstü eğitim dâhil tüm uzaktan eğitim programları için gereken akademik ve teknik desteği sağlamak**

Stratejik planda bu hedefimizin karşısında performans göstergesi olarak “ölçme ve değerlendirme rehberinin hazırlanması ve sürekli güncellenmesi” şeklinde belirtilmiştir. Bu süreç içerisinde ölçme ve değerlendirme rehberi hazırlanmış, paydaşların görüşlerini alınmış, gelen geri bildirimler doğrultusunda düzenlemelere gidilerek son şekli verilmiş ve **“ölçme ve değerlendirme rehberi”** yayınlanmıştır.

Benzer şekilde merkezin ders materyali geliştirme birimi tarafından **“ders materyali hazırlama rehberi”** hazırlanmış, ilgili paydaşlar bilgilendirilmiş, onlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda rehber yayınlanmıştır. Uzaktan eğitimde öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılması (eğiticilerin eğitimi) kapsamında paydaşlarımızla bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Ayrıca Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından 01 Ocak 2021'den Aralık 2021 ayının sonu itibariyle online yapılan tez savunma sınavlarına gerekli teknik destek sağlanmıştır

**Olgunluk Düzeyi**

|  |  |
| --- | --- |
| Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir. | 3 |

1. **Sonuç ve Değerlendirme**

Merkezin Stratejik Plan, Kalite Güvence Sistemi ile Merkezin Faaliyet alanında yapılan çalışma ve uygulamaların güçlü ve gelişmeye açık yanlarına ilişkin değerlendirmeye yer verilir.